

# **CURRICULUM VITAE**

Enrica Casiraghi  
Via Libertà 34  
20036 Meda (Mi)  
E-mail: [info@meda-italia.com](mailto:info@meda-italia.com)  
Nata a: Carate Brianza il 19 ottobre 1969  
Stato Civile: nubile

## **STUDI E FORMAZIONE**

- Diploma di ragioneria conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale Gandhi di Besana Brianza nell'anno 1987/1988, con 50/60
- Corso di specializzazione sistema operativo Windows 3.x e successivamente Windows 95, 98, 2000, NT e XP Prof.
- Corso informatico avanzato per la piattaforma Windows Office
- Corso informatico di contabilità generale, gestione magazzino, gestione vendite, statistiche per programma ESATTO
- Corso informatico, in madre lingua, per l'uso gestionale della piattaforma SAP/3 e successivi corsi di aggiornamento
- Corso di Tedesco presso la Oxford School
- Partecipazione ad un progetto multinazionale di customer service per la riorganizzazione operativa del lavoro, a livello del personale, della gestione informatica e del flusso delle comunicazioni

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

- Uso quotidiano del sistema operativo Windows XP/P, del pacchetto Microsoft Office XP/P e suoi applicativi, Posta elettronica LAN ed in rete, migrazione intranet e server.
- Uso del programma software ESATTO
- Uso quotidiano della piattaforma SAP (MM / SD / ABAP)

## **CONOSCENZA LINGUE**

- Inglese ottimo parlato e scritto
- Tedesco livello scolastico
- Francese livello scolastico
- Spagnolo in fase di apprendimento

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- Dal 1989 al 1995, presso una Società commerciale operante nel settore dell'arredamento in qualità di customer service e addetta alle vendite.
- Dal 1996 al 2004 presso una Società commerciale multinazionale con mansioni di customer service, sales assistant, buyer support;
- dal 2005 a tutt'oggi in qualità di Responsabile del Customer Service, con mansioni di:
  - Controllo della gestione ordini e definizione delle priorità di evasione degli stessi
  - Definizione dei fabbisogni dei prodotti per approvvigionamento dei diversi magazzini distribuiti sul territorio nazionale e relativi Assicurazione/controllo dei livelli di stock
  - Sales Planning
  - Controlling
  - Analisi e statistiche relative a ordinato/fatturato
  - Viaggi periodici in Europa presso la casa-madre e relative unità produttive, in Italia presso clienti e fornitori.

Ai sensi della legge n. 675/96, "Tutela della privacy", autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali sopra indicati.

Enrica Casiraghi 